

KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah SWT yang telah mengkaruniakan begitu banyak nikmat kepada hamba-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pertanggungjawaban Bank Terhadap Nasabah (Studi Kasus Pencurian Data Nasabah pada Bank BNI Syariah KCP Tanjung Balai Karimun)" yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung. Shalawat dan salam, semoga senantiasa terlimpah-curahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, para sahabatnya, *tabi'in*, dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Dalam penulisan ini peneliti menyadari banyak memerlukan bantuan, baik secara langsung maupun secara tidak langsung dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan, arahan, dukungan, motivasi dan do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, kepada:

1. Ayah dan ibu tercinta yang telah memberikan dukungan, motivasi, nasehat, do'a dan materi tanpa henti. Kakak tercinta dan seluruh keluarga besar yang selalu memberikan motivasi, nasehat dan perhatiannya;
2. Bapak Prof Dr. H. Mahmud M.Si selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung;
3. Bapak Dr. Ahmad Fatoni, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung;
4. Bapak Sofiyan Al-Hakim. M.Ag. selaku Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung;
5. Ibu Dr. Hj. Neni Nuraeni, M.Ag. selaku Sekjur Hukum Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung;

6. Bapak Dr. H. Koko Komaruddin, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing I skripsi. Beliau yang memberikan bimbingan seta arahan sampai skripsi ini dapat diselesaikan;
7. Bapak Muhammad Hasanuddin, S.Ag., M.Ag. selaku Dosen Pembimbing akademik sekaligus Dosen Pembimbing II skripsi. Beliau yang telah memberikan bimbingan seta arahan dibidang akademik sampai penulis menyelesaikan skripsi ini;
8. Seluruh Dosen akademik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung khususnya Dosen Fakultas Syari'ah dan Hukum yang telah mengajarkan, membimbing, dan memberikan ilmunya kepada penulis;
9. Seluruh jajaran Bank BNI Syariah KCP Tanjung Balai Karimun, yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data untuk menyelesaikan skripsi ini;
10. Kepada Naredho Hafiz, Nora Fitrilia, Elma Theana, Elfita Herawati, Novi Fajar Lubis sahabat yang senantiasa memberikan motivasi hingga dapat diselesaikannya skripsi ini;
11. Kepada sahabat seperjuangan, angkatan 2014 Hukum Ekonomi Syari'ah Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung khususnya kelas HPS-C, yang telah berbagi canda tawa, saling membantu, dan saling mengingatkan, penulis ucapkan terimakasih;
12. Kepada sahabat seperantauan sekaligus sahabat seperjuangan berorganisasi, keluarga besar KPMK-Bdg, yang senantiasa menemani dalam penyelesaian skripsi ini;
13. Terkhusus kepada Wisa Famanatila yang selalu mengingatkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini, selalu mengingatkan untuk terus berdo'a dan beribadah tepat waktu;
14. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga ilmu yang penulis peroleh dapat bermanfaat.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam hal isi maupun sistematika penulisannya. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan oleh penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis, dan umumnya bagi pembaca. *Aamiin Ya Rabbal Alamiin.*

Bandung, 27 Agustus 2018



Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

MOTTO & PERSEMBAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI.....iv

DAFTAR GAMBAR vi

DAFTAR TABEL vii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 6

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian 7

D. Kegunaan Penelitian 7

E. Kerangka Pemikiran 8

F. Langkah-langkah Penelitian 22

BAB II LANDASAN TEORITIS

A. Tinjauan Umum Bank Syariah 28

B. Pertanggungjawaban Menurut Undang-undang 32

C. Pertanggungjawaban Menurut Hukum Ekonomi Syari'ah
47

D. Pencurian Data Nasabah (*card skimming*) 57

E. Produk Tabungan BNI iB Hasanah
59

F. Penyelesaian Sengketa Menurut PBI Nomor: 8/5/PBI/2006 Tentang
Mediasi Perbankan
63

BAB III PERTANGGUNGJAWABAN BANK TERHADAP NASABAH

A. Kondisi Objektif Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tanjung Balai Karimun	68
B. Pertanggungjawaban Bank terhadap Nasabah Ditinjau dari Undang-undang	72
C. Pertanggungjawaban Bank terhadap Nasabah Ditinjau dari Hukum Ekonomi Syari'ah	76
D. Proses Penyelesaian Sengketa antara Bank dan Nasabah Pada Bank BNI Syariah KCP Tanjung Balai Karimun	83
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan	99
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berfikir	21
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Bank BNI Syariah KCP Tanjung Balai Karimun ...	71



DAFTAR TABEL

Table 1.1 Studi Terdahulu	11
---------------------------------	----

